

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

ICT: Älykkäät yrityspalvelut ja personoitu yhden luukun yritysasiakaskokemus**TRE:1013/00.01.05/2024****Lisätietoja päätöksestä**

Kasvupalvelujohtaja Irene Impiö, puh. 050 539 2943, irene.impiö@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

ICT-projektipäällikkö Sebastian Valkama, puh. 040 575 6363, sebastian.valkama@tampere.fi

Päätös

ICT: Älykkäät yrityspalvelut ja personoitu yhden luukun yritysasiakaskokemus -projekti toteutetaan ajalla 01.02.2024 – 31.12.2026 Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluissa.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 615 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 615 000 €.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön Eki-salkulle allokoitusta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 300 000 euroa jakautuen vuosille 2024: 100 000 euroa, 2025: 100 000 euroa ja 2026: 100 000 euroa, Eki-salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2024 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 85 000 euroa ja 15 000 euroa on esitetty ict-kehittämismäärärahan uudelleenbudjetoitumiseen, joka vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2025 ja 2026 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa. Projektin henkilötyö 315 000 euroa rahoitetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen budjetista.

Projekti on käsitelty ja hyväksytty toteutukseen elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualueen johtoryhmässä 31.1.2024.

Projektin strateginen omistaja on kasvupalvelujohtaja Irene Impiö.

Projektin operatiivinen omistaja on kehittämispäällikkö Vesa-Matti Ruottinen.

Projektipäälliköksi nimetään ICT-projektipäällikkö Sebastian Valkama.

Projektiryhmään nimetään kehittämispäällikkö Vesa-Matti Ruottinen, erityisasiantuntija Henrik Aminoff, yritysdatakoordinaattori Jari Hintsanen ja yrityskoordinaattori Ville Brusi.

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Irene Impiö, Vesa-Matti Ruottinen ja Sebastian Valkama, ja kutsutaan Anni Joela ja Johannes Tolonen.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Projektin kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113251 ja projektin SAP-tunnus on K1130_ICT_24_04.

Perustelut

Projektin tavoitteena on luoda älykäs, dataa ja tekoälyä hyödyntävä modulaarinen yrityspalvelukanava, jossa yhden luukun asiakaskokemus takaa palveluiden helpon ja oikea-aikaisen saatavuuden. Ennakoivat ja personoidut palvelunäkymät tuodaan yritysten ulottuville Tampere. Finland-mobiilisovelluksen ja verkkosivuston kautta. Kehitettävä kokonaisuus ei ainoastaan hyödynnä jo olemassa olevaa yritystietoa, vaan se myös generoi uutta, arvokasta tietoa, joka tukee yritysten kasvua ja kehitystä.

Kehittämällä entistä vaikuttavampia yrityspalveluita ja parantamalla yritysasiakkuudenhallintaa vahvistamme Tampereen elinvoimaisuutta ja tarjoamme yrityksille paremmat mahdollisuudet menestyä. Keskitymme tunnistamaan ja priorisoimaan yritysten kehityksen kannalta kriittistä dataa, mikä edistää sekä palveluekosysteemien että yritysten toimintaedellytysten parantamista.

Projekti tukee Tampereen kaupungin strategiaa ja palvelusuunnitelmia tarjoamalla dataa ja tekoälyä hyödyntäviä palveluja. Tampereen Pulssin datatalouden pilottihanke ja älykkäät datapalvelut edistävät kaupungin datastrategian toteutumista. Johdamme tiedolla ja kehitämme yritysclusterianalyysia ja Y-CRM-järjestelmää, mikä mahdollistaa yritysten tarpeiden ja tilanteiden paremman ymmärtämisen – ja tätä kautta myös palvelemisen. Projektimme avulla parannamme yritysten palvelukokemusta ja asiakastyytyvyyttä, mikä houkuttelee yhä useampia yrityksiä palveluiden ääreen. Luomalla mahdollisimman ajantasaisen ja reaaliaikaisen katsauksen yritysten ja kaupunkiseudun elinvoimasta, voimme paitsi optimoida palveluidemme kehittämistä, myös suunnata ne entistä tarkemmin.

Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualueen toimintasäännön 5 §:n mukaan projektin toteutus päätös kuuluu kasvupalvelujohtajan tehtäviin.

Projektiin liittyvistä hankinnoista päättää tietohallintojohtaja, kun kyseessä on ict-kehittämismäärärahalla toteutettava projekti.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 615 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 615 000 €.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön Eki-salkulle allokoitusta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 300 000 euroa jakautuen vuosille 2024: 100 000 euroa, 2025: 100 000 euroa ja 2026: 100 000 euroa, Eki-salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2024 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 85 000 euroa ja 15 000 euroa on esitetty ict-kehittämismäärärahan uudelleenbudjetoitumiseen, joka vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2025 ja 2026 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa. Projektin henkilötyö 315 000 euroa rahoitetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen budjetista.

Projektin toteuttamisaika on 01.02.2024 – 31.12.2026.

Projektin strateginen omistaja on kasvupalvelujohtaja Irene Impiö.

Projektin operatiivinen omistaja on kehittämisspäällikkö Vesa-Matti Ruottinen ja projekti toteutetaan työllisyys- ja kasvupalveluissa.

Projektipäällikkönä toimii ICT-projektipäällikkö Sebastian Valkama.

Taloushallinnon yhteyshenkilö on projektiasiantuntija Kasper Salo.

Projektipäällikön ja projektiryhmän jäsenten esihenkilönä toimii heidän vakituinen esihenkilönsä (kehittämisspäällikkö Vesa-Matti Ruottinen) ja taloushallinnon yhteyshenkilön esihenkilönä hänen vakituinen esihenkilönsä palvelupäällikkö Sanna Sipilä.

Projektiin liittyvien laskujen asiatarkastus kuuluu projektipäällikölle.

Projektiin liittyvien laskujen hyväksyntä kuuluu operatiiviselle omistajalle (Konsernijohtajan päätös 14.12.2023 § 210).

Projektissa noudatetaan Tampereen kaupungin hankintaohjeistusta, taloudenhoidon konsernimääräystä ja projektiohjeistusta.

Projekti on käsitelty ja hyväksytty toteutukseen elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualueen johtoryhmässä, 31.1.2024.

Lausunnot

Tietohallintojohtaja Maria Nikkilä:

Elinvoiman ja kilpailukyvyyn salkulle allokoitusta keskitetystä ict-kehittämismäärärahasta allokoidaan salkun P2-päätöksessä hyväksytyyn projektisuunnitelman mukaisesti projektille 300 000 euroa, jakautuen vuosille 2024: 100 000 euroa, 2025: 100 000 euroa ja 2026: 100 000 euroa. Vuoden 2024 ict-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 85 000 euroa ja 15 000 euroa on esitetty ict-kehittämismäärärahan uudelleenbudjetoitumiesitykseen, joka vahvistetaan johtoryhmässä erillisellä päätöksellä. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevien vuosien 2025 ja 2025 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Tiedoksi

Teppo Rantanen, Regaina Saari, Vesa-Matti Ruottinen, Sebastian Valkama, Henrik Aminoff, Jari Hintsanen, Ville Brusi, Anni Joela, Johannes Tolonen, Kasper Salo, Sanna Sipilä, Maria Nikkilä, Ilona Sola, Maija Sihvonen

Allekirjoitus

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Kasvupalvelujohtaja Irene Impiö.

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävänä 29.2.2024 Tampereen kaupungin verkkosivulla www.tampere.fi

Ote päätöksestä on lähetetty 28.2.2024 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

Muutoksenhakuviranomainen

Elinvoima- ja osaamislautakunta

Tampere
28.02.2024

Sanna Koskinen
Suunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 1

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Frenckellinaukio 2 B, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.